

DATOS

¿QUÉ HACE TRUIST CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?

Las empresas financieras eligen cómo comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar parte, pero no todo lo que se comparte. La ley federal también requiere que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea detenidamente este aviso para comprender lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir:

- el número de seguro social y la experiencia en inversiones
- historial de transacciones y saldos de cuenta
- historial de pagos e historial de crédito

¿Cómo?

Todas las empresas financieras necesitan compartir información personal de los clientes para sus operaciones cotidianas. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las que Truist elige compartir, y si usted puede limitar lo que se comparte.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Truist la comparte?	¿Puede usted limitar lo que se comparte?
Para nuestros propósitos comerciales cotidianos: como para procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a las agencias de crédito; o según lo permita la ley	Sí	No
Para nuestras gestiones de marketing: para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para marketing conjunto con otras empresas financieras	Sí	No
Para los propósitos comerciales cotidianos de nuestras filiales: información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para los propósitos comerciales cotidianos de nuestras filiales: información sobre su solvencia	Sí	Sí
Para que nuestras filiales le ofrezcan productos y servicios	Sí	Sí
Para que empresas no filiales le ofrezcan productos y servicios	No	No compartimos

Para limitar lo que compartimos

- Llame al **1-888-800-3420** y nuestro menú le indicará las opciones.
- Visite el Centro de Privacidad en <https://privacycenter.truist.com>. Vaya a Preferencias de compartir información para limitar lo que que compartimos con nuestras filiales.

Tenga en cuenta que:

Si usted es un cliente *nuevo*, podemos comenzar a compartir su información a partir de los 30 días de la fecha en que le enviamos este aviso. Cuando *deje* de ser nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información como se describe en este aviso.

Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar lo que compartimos.

¿Alguna pregunta?

Llame al 1-888-800-3420

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	Este aviso es proporcionado por determinadas compañías específicas de la familia Truist, como bancos, compañías financieras de consumo, corredores de bolsa, asesores de inversión y compañías de hipotecas.
Qué hacemos	
¿Cómo protege Truist mi información personal?	Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizado, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas y archivos y edificios protegidos. Nuestros empleados deben cumplir nuestro Código de Ética y políticas para acceder a la información de consumidores solamente para propósitos comerciales legítimos y para mantener la confidencialidad de la información sobre usted.
¿Cómo recopila Truist mi información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted <ul style="list-style-type: none"> • abre una cuenta o proporciona información de la cuenta • solicita un préstamo o nos pide asesoramiento sobre sus inversiones • nos da su historial de empleo También recopilamos su información personal de otros, como agencias de crédito, filiales u otras empresas.
¿Por qué no puedo limitar todo lo que se comparte?	La ley federal le otorga el derecho de limitar solo: <ul style="list-style-type: none"> • que compartamos, para los propósitos comerciales cotidianos de nuestras filiales: información sobre su solvencia • que nuestras filiales utilicen su información para ofrecerle productos y servicios • que compartamos para que empresas no filiales le ofrezcan productos o servicios Las leyes estatales y las empresas individuales podrían concederle derechos adicionales para limitar que compartamos su información. [Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos según la ley estatal.]
¿Qué sucede cuando yo limito lo que se comparte para una cuenta de la que soy cotitular?	Sus opciones aplicarán a todos los demás cotitulares de la cuenta.

Definiciones

Filiales	Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Nuestras filiales incluyen empresas con el nombre de Truist; empresas financieras como Sterling Capital Management LLC, GenSpring Holdings, Inc., Regional Acceptance Corporation, MBT, Ltd. y GFO Advisory Services, LLC.</i>
Empresas no filiales	Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Las empresas no filiales con las que compartimos pueden incluir entidades del gobierno, agencias de crédito, aseguradoras, compañías que prestan servicios de marketing en nuestro nombre y compañías que ayudan a administrar las cuentas o los préstamos que usted tiene con nosotros.</i>
Marketing conjunto	Un acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas que juntas le ofrecen productos o servicios financieros. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Nuestros socios de marketing conjunto incluyen instituciones financieras como empresas de seguros y empresas de marketing de servicios y productos financieros.</i>

Otra información importante

Política de no llamar: Este es el aviso de la Política de No llamar de Truist en virtud de la Ley de Protección al Consumidor Telefónico. Truist cumple con todas las reglamentaciones federales y estatales sobre el uso del teléfono, incluido el mantenimiento de una lista interna de No llamar para que los consumidores soliciten dejar de recibir marketing y promociones telefónicas de parte de Truist. Los consumidores que soliciten ser incluidos en la lista interna de No llamar de Truist serán eliminados de futuras campañas, incluyendo las campañas de las filiales de Truist. Esta opción de exclusión permanecerá en vigor a menos que el consumidor opte por volver a participar.

California: De conformidad con la legislación de California, no compartiremos información que recopilamos sobre residentes de California con empresas ajenas a Truist, salvo que usted nos dé su consentimiento o la legislación lo permita. Limitaremos compartir información entre filiales de Truist en la medida en que lo exija la legislación de California. Para obtener información sobre nuestro cumplimiento de las leyes de derechos del consumidor, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), visite truist.com/privacy.

Nevada: Proporcionamos este aviso conforme a la legislación estatal de Nevada. Si prefiere no recibir llamadas de marketing de Truist, se le puede incluir en nuestra lista interna de No llamar utilizando las opciones indicadas arriba (consulte la sección "Para limitar lo que compartimos" en la pág. 1). Para obtener más información sobre esta ley de Nevada, comuníquese con el Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington Street, Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; Teléfono: 702.486.3132; Correo electrónico: BCPINFORM@ag.state.nv.us

Vermont: De conformidad con la legislación de Vermont, no compartiremos información que recopilamos sobre residentes de Vermont con empresas ajenas a Truist, sin su consentimiento o salvo que la legislación lo permita. Tampoco compartiremos información sobre su solvencia con filiales sin su consentimiento (esto no cubre información sobre transacciones o experiencias, las cuales podemos compartir con nuestras filiales sin su consentimiento).